



ERROR AL INSTALAR O ACTUALIZAR AL OFFICE 2007

Cuando se quiere instalar o actualizar al Office 2007 aparece un mensaje de error indicando que no se puede instalar porque aun quedan programas instalados o que es una versión de prueba, para lo cual se debe quitar cualquier paquete de Windows Installer restante del sistema 2007 Microsoft Office, se procede de la siguiente manera:

1. Haga clic en **Inicio** y en **Ejecutar**, escriba installer y haga clic en **Aceptar**.
Este proceso abrirá la carpeta %windir%\Installer.
2. En el menú **Ver**, haga clic en **Detalles**.
Importante Para utilizar el menú **Ver** de Windows Vista, debe presionar antes la tecla ALT para visualizar la barra de menú y, a continuación, hacer clic en el menú **Ver**.
3. En el menú **Ver**, haga clic en **Seleccionar detalles**.
4. Haga clic para activar la casilla de verificación **Asunto**, escriba 340 en el cuadro **Ancho de columna seleccionada (en píxeles)** y haga clic en **Aceptar**.
Nota: puede que pasen varios minutos hasta que aparezcan los asuntos junto a cada archivo .msi.
5. Para Windows XP o Windows Server 2003, en el menú **Ver**, seleccione **Organizar iconos por** y haga clic en **Asunto**.
Para Windows Vista, en el menú **Ver**, seleccione **Ordenar por** y haga clic en **Asunto**. En Windows Vista, puede que aparezca un cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario** con la advertencia siguiente:
Un programa no identificado desea tener acceso a este equipo
Haga clic en **Permitir** cuando vea esta advertencia.
6. Para cada archivo .msi cuyo asunto sea "Microsoft Office nombreDeProducto 2007", haga clic con el botón secundario del mouse en el archivo .msi y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Nota: NombreDeProducto es un marcador de posición para el nombre del producto de 2007 Microsoft Office.

Después de desinstalar todos estos productos intente otra vez la instalación y debe funcionar correctamente.