



## **ERROR INTERNO EN WINDOWS MEDIA PLAYER**

### **SÍNTOMAS**

Es posible que cuando trata de abrir el Reproductor de Windows Media le aparezca en pantalla el siguiente mensaje:

Error interno de la aplicación

### **CAUSA**

El mensaje se debe principalmente a que ciertas DLLs están mal registradas en el sistema.

### **SOLUCIÓN**

Siga estos pasos:

1. Abra **Inicio, Ejecutar**, escriba **regsvr32 jscript.dll** y pulse **Aceptar**.
2. Haga clic sobre **Aceptar** cuando aparezca el cuadro de diálogo Regsvr32.
3. Abra **Inicio, Ejecutar**, escriba **regsvr32 vbscript.dll** y pulse **Aceptar**.
4. Haga clic sobre **Aceptar** cuando aparezca el cuadro de diálogo Regsvr32.
5. Abra **Inicio, Ejecutar**, escriba **regsvr32 wmp.dll** y pulse **Aceptar**.
6. Haga clic sobre **Aceptar** cuando aparezca el cuadro de diálogo Regsvr32.

**Nota:** Al registrar las DLL debe aparecer el siguiente mensaje:

DllRegisterServer en *DLL* se realizó con éxito

(donde *DLL* es la DLL que está intentando registrar)